

DOI 10.58880/DKU.2022.03.013

МРНТИ 04.81

## **ПРИМЕНЕНИЕ ПРОФЕССИОГРАММЫ И ПСИХОГРАММЫ СПЕЦИАЛИСТА ПО МЕЖДУНАРОДНЫМ ОТНОШЕНИЯМ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ**

С.Ю. Петренко  
Казахстанско-Немецкий университет  
Алматы, Казахстан

[petrenko@dku.kz](mailto:petrenko@dku.kz)

### Аннотация

В данной статье обобщены результаты профессиографического исследования, проведенного среди студентов и выпускников Казахстанско-Немецкого университета по специальности «Международные отношения» в 2021-22 учебном году на факультете мировой политики. На основании этого предложена авторская модель профессиограммы и психогаммы специалиста по международным отношениям. Полученные результаты могут являться определенным ориентиром для преподавателей других вузов по формированию профессионально-важных качеств специалистов по международным отношениям.

**Ключевые слова:** профессиограмма, психогамма, компетентностная модель, социальные навыки, soft-skills (гибкие общепрофессиональные компетенции), психологический портрет специалиста по международным отношениям, образовательная программа (ОП), эмоциональный интеллект, профессионально-важные качества (ПВК) специалиста.

### Введение

В связи с новыми глобальными вызовами, которые стоят перед мировым сообществом и Республикой Казахстан, в частности профессиональная подготовка специалистов по международным отношениям также требует обновления образовательных программ с учетом формирования новых soft-skills (гибких общепрофессиональных навыков), необходимых для успешной карьеры в области международных отношений и дипломатии.

Престижность данной специальности в регионе Центральной Азии возрастает с учетом геополитических реалий. Отношения между государствами региона динамично развиваются, обостряются внутренние и внешние противоречия, которые приводят к локальным региональным конфликтам и требуют новых форматов и форм взаимодействия между государствами, которые позволили бы эффективно согласовывать интересы и цели социального-экономического развития региона.

Казахстан с обретением независимости стал инициатором новых форм такого взаимодействия. Одним из успешных реализуемых дипломатических проектов является Совещание по взаимодействию и мерам доверия в Азии (СВМДА), объединяющее 28 государств-членов и около половины населения нашей планеты – крупнейший региональный межправительственный форум по укреплению сотрудничества,

направленного на обеспечение мира, безопасности и стабильности в Азии. В этом году отметил свой 30-ти летний юбилей.

Сама идея о созыве СВМДА была впервые озвучена Первым Президентом Республики Казахстан Н.А. Назарбаевым на 47-ой сессии Генеральной Ассамблеи ООН 5 октября 1992 года, а в этом году, 12-13 октября, в Астане состоялся шестой юбилейный саммит СВМДА, где был принят ряд исторических решений. [1]

В «Концепции внешней политики Республики Казахстан на 2020-2030 годы», утвержденной Указом Президента РК К. Токаева 9 марта 2020 года, выделены четыре группы ключевых приоритетов страны на международной арене:

1. Приоритеты в области поддержания международного мира и безопасности.
2. Приоритеты в области экономической дипломатии.
3. Приоритеты в области прав человека, гуманитарной дипломатии и охраны окружающей среды. В рамках этой группы приоритетов, особая роль отводится расширению применению «...средств *«цифровой дипломатии»* для достижения внешнеполитических целей, продвижения международных инициатив, развития сотрудничества с зарубежными странами»; использование потенциала *«парламентской дипломатии»* и инструментов *«народной дипломатии»*. [2]
4. Приоритеты в области региональной и многосторонней дипломатии.

Ануар Калиев в статье «Контурь новой дипломатии: мобильные силы специального назначения» подчеркивает, что привлекательность Казахстана на международной арене будет зависеть от подготовки и развития «дипломатического спецназа». [3]

Специалисты-международники – это специалисты, главным делом которых является установление, поддержание (развитие) и урегулирование международных отношений. К числу представителей этой профессии можно отнести дипломатов, переводчиков, гидов, различных экспертов, консультантов и менеджеров. Общее, что объединяет их – это то, что все они устанавливают и поддерживают отношения с представителями разных стран на различных иерархических уровнях (государственных, межправительственных, финансовых и др.).

Так, например, дипломаты осуществляют переговоры с главами или иными уполномоченными лицами иностранных государств. Переводчики, благодаря знанию языков, устанавливают новые контакты и расширяют сферу взаимодействия между странами. Юристы-международники и экономисты-международники отслеживают и анализируют международную правовую и экономическую ситуацию. Так или иначе основное отличие от других специальностей то, что эта профессия ориентирована на общение и сотрудничество между людьми.

Поэтому, для того, чтобы быть успешным в данной профессии, нужно интересоваться международными отношениями, знать культуру и историю других стран, изучать языки, активно путешествовать, быть гибким и открытым к новым форматам взаимодействия и сотрудничества.

#### **Методы профессиографического исследования**

На основании результатов личностных опросников: MBTI (16 personalities NERIS Type Explorer) [4] и глубинных интервью, проведенных с выпускниками данной специальности были составлены: профессиограмма, психограмма и психологический портрет успешного специалиста по специальности «Международные отношения», которые можно применять для профориентации и коррекции индивидуальной образовательной траектории студентов.

Профессиограмма, как научное описание профессии, предполагает как исследование внешних условий труда: изучение конъюнктуры рынка и требований работодателей, так и внутренней составляющей, психологических интегральных новообразований, позволяющих эффективно выполнять и моделировать свою профессиональную деятельность.

Профессиограмма специалиста по международным отношениям – это обобщенная модель успешного специалиста в данной области, которая позволяет получить объективные сведения о характере труда и необходимых личностных качествах, требуемых от выпускника вуза.

Психограмма – это набор профессионально-важных качеств (ПВК) специалиста, которые позволяют быть успешным в выбранной профессии.

В данном профессиографическом исследовании, проведенном в 2021-22 учебном году среди студентов и выпускников специальности «Международные отношения», в котором приняло участие 25 человек, целью составления профессиограммы являлось целостное представление об особенностях этого вида деятельности.

За основу данной модели была взята обобщенная схема профессиограммы, разработанная Э.Ф.Зеером, основателем научной школы, исследующей целостный и непрерывный процесс становления личности в профессионально-образовательном пространстве. [5]

Предложенная модель профессиограммы позволит составить системное видение выбранной специальности для абитуриентов, а для преподавателей и эдвайзеров поможет скорректировать индивидуальную образовательную траекторию с учетом новых требований, предъявляемых работодателями, с личностным психологическим профилем студента.

Полученные результаты были обобщены в следующей таблице.

Таблица 1 – Профессиограмма специалиста международным отношениям.

№№	Критерии	Описание критериев
1.	Тип профессии	Человек-Человек, Человек-Техника, Человек-Общество.
2.	Востребованность	<b>Очень высокая:</b> международные организации, государственные учреждения, отделы по внешнеэкономическим и международным связям, консульства, посольства и др.
3.	Распространенность по секторам: государственный, коммерческий и туристический.	<b>Очень высокая:</b> требуются специалисты в организациях и государственных учреждениях в области международных отношений со знанием государственного (казахского), английского и немецкого языков.
4.	Престижность	<b>Очень высокая:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- международные организации</li> <li>- совместные казахстанско-немецкие предприятия в Центральной Азии</li> <li>- государственные учреждения</li> <li>- посольства и консульства.</li> </ul>
5.	Перспективы и возможности карьерного роста	<b>Очень широкие:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность оказывать широкий спектр информационных услуг: <ul style="list-style-type: none"> <li>• консультационные,</li> <li>• информационно-аналитические, переводческие услуги (устно и письменно), услуги медиатора</li> </ul> </li> <li>- возможность продолжения образования в Германии (получение грантов) и т.д.</li> </ul>
6.	Уровень технической	<b>Средний:</b> умение работать с оргтехникой и

	сложности	прикладными программами
7.	Безопасность	<b>Средняя:</b> различные риски, связанные с нахождением за рубежом.
8.	Комфортность условия труда	<b>Высокая:</b> Согласно трудовому законодательству РК (о госслужащих и дипломатическому персоналу)
9.	Подверженность стрессу	<b>Средняя:</b> участие в переговорных процессах, регулирование возможных спорных ситуаций.
10.	Должностной оклад и его оценка в регионе	<b>Средняя и выше среднего.</b>
11.	Краткая характеристика основных квалификационных и должностных обязанностей	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Налаживание деловых контактов, расширение внешних связей в пределах своей компетенции;</li> <li>- ведение текущего документооборота;</li> <li>- ведение переговоров с иностранными партнерами (на иностранных языках);</li> <li>- подготовка аналитических обзоров, экспертиз, оценки политических рисков в стране;</li> <li>- разработка и заключение договоров на своем уровне ответственности;</li> <li>- коммуникация с представителями СМИ и государственных учреждений;</li> <li>- повышение эффективности в пределах установленных для него полномочий;</li> <li>- координация деятельности с другими подразделениями.</li> </ul> <p>В соответствии с Законом «О дипломатической службе Республики Казахстан» на дипломатическую должность может быть назначен гражданин Республики Казахстан, имеющий высшее образование, свободно владеющий казахским, русским и иностранным языками и обладающий для выполнения возложенных на него обязанностей, соответствующими деловыми, моральными, профессиональными качествами и состоянием здоровья. [6]</p>
12.	Необходимое образование	<p>Для специалиста: бакалавриат.</p> <p>Для преподавателя вуза и менеджера: магистратура</p> <p>Для поступления на дипломатическую службу базового высшего образования достаточно.</p> <p>Для карьерного роста необходимо повышение квалификации на базе Института дипломатии Академии государственного управления при Президенте РК.</p>
13.	Основные особенности общения	<b>Высокая интенсивность. Постоянное:</b> с широким кругом лиц. Непосредственное и опосредованное техническими средствами.
14.	Диагностические методы для профориентации и корректировки индивидуальной образовательной	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определение темперамента по А. Айзенку (PEN).</li> <li>2. Тест эмоционального интеллекта EQ Холла.</li> <li>3. Тест личности (МВТИ)/ 16 personalities.</li> <li>4. Исследование волевой саморегуляции или</li> </ol>

	траектории студентов	Тест на силу воли А.В. Зверькова и Е.В. Эйдмана. 5. Методика исследования самоотношения С.Р. Пантелеева
15.	Медицинские противопоказания	Нервные и психические заболевания.

Таким образом, обобщая полученные результаты профессиографического исследования специальности «Международные отношения», можно сделать следующие выводы.

Для качественного описания данных критериев выпускникам КНУ в ходе глубинного интервью предлагалось субъективно оценить данные критерии по 10-ти балльной шкале, где:

- низкий уровень соответствовал 1-3 баллам,
- средний уровень соответствовал 4-7 баллам,
- высокий уровень соответствовал 8-10 баллам.

Во-первых, данная специальность соответствует таким критериям как:

- востребованность (запрос рынка);
- распространенность по секторам экономики;
- престижность;
- перспективы и возможности карьерного роста;
- комфортность условий труда (гигиенические факторы);
- степень интенсивности общения - очень высокой (8-10 баллов).

Во-вторых, по технической сложности, безопасности, уровню стресса и должностным окладам она находится на среднем уровне.

В-третьих, она не имеет особых медицинских противопоказаний, кроме нервных и психических заболеваний.

Эти данные свидетельствуют о возрастающей популярности данной специальности среди молодых людей, которые хотят иметь более комфортные условия труда, поликультурную и полиязычную образовательную и профессиональную среду.

О том, что образовательная программа «Международные отношения», предлагаемая в Казахстанско-Немецком университете, соответствует вышеперечисленным требованиям, свидетельствуют итоги рейтинга Атамекен. В 2020 году ОП «Международные отношения» заняла первое место по итогам рейтинга образовательных программ.

Вторая часть профессиографического исследования была посвящена описанию требований, которые предъявляет специальность «Международные отношения» к психологическим качествам человека (мышлению, вниманию, восприятию и т.д.).

Эти качества были разделены на две группы:

- 1) Интересы и склонности (результаты теста MBTI: 16 personalities)
- 2) Профессионально-важные качества (ПВК) с учетом содержания труда были разделены на 4 группы:
  - Интеллектуальные
  - Личностные
  - Нейродинамические
  - Негативные качества.

Таблица 2 – Психограмма специалиста по международным отношениям.

Интересы и склонности	Профессионально-важные качества (ПВК) специалиста
Интересоваться актуальными проблемами	<b>Интеллектуальные:</b>

<p>мировой политики и современными международными отношениями. Проявлять интерес и уважение к другому человеку, культуре, языку, обычаям и традициям. Иметь стремление к самопознанию, к саморазвитию. Иметь склонности к изучению иностранных языков. Интересоваться историей, культурой, политикой, экономикой своей страны и ближайших соседних стран (страны Центральной Азии, Россия, Китай и др.). Интересоваться культурой и историей страны изучаемого языка (Германия, например). Иметь способность быстро адаптироваться к жизни в другой стране. Иметь желание отставить интересы Казахстана на международной арене и др. Иметь склонность к умственному труду, открытость и доброжелательность в работе с людьми в разных странах.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• широкий кругозор (компетентность, информированность), готовность к обучению, освоению новых знаний, приемов и способов групповой (командной) работе;</li> <li>• высокий уровень интеллекта, обеспечивающий восприятие, анализ разнообразной информации, ее систематизацию и обобщение;</li> <li>• высокий уровень социального и эмоционального интеллекта;</li> <li>• гибкость мышления и т.д.</li> </ul> <p><b>Личностные:</b> Хорошо развитые коммуникативные и организаторские способности, уверенность в себе, стремление к достижениям, предприимчивость (креативность), ответственность и высокий уровень самоконтроля.</p> <p><b>Нейродинамические:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Высокая скорость мышления;</li> <li>• Высокая стрессоустойчивость (низкий уровень нейротизма);</li> <li>• Высокая концентрация внимания.</li> </ul> <p><b>Негативные:</b> комформность, ригидность, внушаемость и эгоцентризм.</p>
--	---

Следует отметить, что все эти качества развиваются постепенно в образовательном процессе в течение 4-х лет обучения, в ходе изучения различных дисциплин на русском, английском и немецком языках.

В основу этого процесса заложена компетентностная модель бакалавра по образовательной программе 6В03101 «Международные отношения», которая позволяет максимально развивать умения и навыки каждого студента.

Кроме профессионально-предметных, формируются информационно-технологические, социально-личностные и межкультурно-коммуникативные компетенции.

Выпускники, которые сейчас успешно работают за рубежом и в Казахстане, среди профессионально-важных качеств, необходимых для построения успешной карьеры, особо отметили следующие:

- Быть уравновешенным, сохранять спокойствие в любых ситуациях;
- Быть организованным;
- Быть проактивным (уметь планировать и предвидеть ход событий);
- Легко адаптироваться к другим культурам;
- Эффективно и гармонично работать и общаться с представителями разных культур, признавать и уважать их ценности, политические убеждения);
- Уметь искать и анализировать информацию;
- Уметь урегулировать спорные ситуации между коллегами, быть командным игроком;
- Хорошо владеть устной и письменной речью на государственном (казахском), английском, немецком языках;
- Предлагать нестандартные подходы к решению проблем.

В заключение следует отметить, что более детальное изучение и построение профессиограммы и психограммы профессии позволяет моделировать развитие будущего специалиста, проектировать и изменять содержание рабочих программ или образовательных модулей с учетом профессионально-важных качеств специалиста.

Проведенные исследования позволяют констатировать, что студенты выпускных курсов и выпускники, которые успешно строят карьеру в сфере международных отношений, более интеллектуально развиты, эмоционально устойчивы, уверены в себе, легко строят и поддерживают отношения и быстро адаптируются к условиям работы в зарубежных странах в составе международных команд и проектных групп.

#### Список литературы

1. Церемония награждения юбилейной медалью «30 лет СВМДА» в прошла в штаб-квартире организации // [https://www.s-cica.org/ru/index.php?view=page&t=press\\_releases&id=1428](https://www.s-cica.org/ru/index.php?view=page&t=press_releases&id=1428) (был доступен 23 октября 2022).
2. Концепция внешней политики Республики Казахстан на 2020 – 2030 годы. [https://www.akorda.kz/ru/legal\\_acts/decrees/o-koncepcii-vneshnei-politikirespubliki-kazahstan-na-2020-2030-gody](https://www.akorda.kz/ru/legal_acts/decrees/o-koncepcii-vneshnei-politikirespubliki-kazahstan-na-2020-2030-gody) (был доступен 23 октября 2022)
3. Калиев А. Контуры новой дипломатии: мобильные силы специального назначения. // <https://zebra.today/i353> (был доступен 23 октября 2022).
4. Тест личности // <https://www.16personalities.com/ru/test-lichnosti> (был доступен 23 октября 2022г.)
5. Зеер Э.Ф. Профессиология: психологический контент: учебное пособие. М.: ИНФРА-М, 2019. – 194 с.
6. Закон Республики Казахстан от 7 марта 2002 года N 299. «О дипломатической службе Республики Казахстан». Статья 9. Поступление на службу в органы дипломатической службы // <http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z020000299> (был доступен 23 октября 2022).

#### References

1. Ceremoniya nagrazhdeniya yubilejnoy medal'yu «30 let SVMDA» v proshla v shtab-kvartire organizacii // [https://www.s-cica.org/ru/index.php?view=page&t=press\\_releases&id=1428](https://www.s-cica.org/ru/index.php?view=page&t=press_releases&id=1428) (byl dostupen 23 oktyabrya 2022).
2. Koncepciya vneshnej politiki Respubliki Kazahstan na 2020 – 2030 gody. [https://www.akorda.kz/ru/legal\\_acts/decrees/o-koncepcii-vneshnei-politikirespubliki-kazahstan-na-2020-2030-gody](https://www.akorda.kz/ru/legal_acts/decrees/o-koncepcii-vneshnei-politikirespubliki-kazahstan-na-2020-2030-gody) (byl dostupen 23 oktyabrya 2022)
3. Kaliev A. Kontury novoj diplomatii: mobil'nye sily special'nogo naznacheniya. // <https://zebra.today/i353> (byl dostupen 23 oktyabrya 2022).
4. Test lichnosti // <https://www.16personalities.com/ru/test-lichnosti> (byl dostupen 23 oktyabrya 2022g.)
5. Zeer E.F. Professiologya: psihologicheskij kontent: uchebnoe posobie. M.: INFRA-M, 2019. – 194 s.
6. Zakon Respubliki Kazahstan ot 7 marta 2002 goda N 299. «O diplomaticheskoj sluzhbe Respubliki Kazahstan». Stat'ya 9. Postuplenie na sluzhbu v organy diplomaticheskoj sluzhby // <http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z020000299> (byl dostupen 23 oktyabrya 2022).

Summary

**APPLICATION OF PROFESSIOGRAM AND PSYCHOGRAM OF A SPECIALIST  
IN INTERNATIONAL RELATIONS IN THE EDUCATIONAL PROCESS**

S.Yu. Petrenko

Kazakh-German University

Almaty, Kazakhstan

This article summarizes the results of a professional study conducted among students and graduates of the Kazakh-German University with a degree in International Relations in the 2021-22 academic year at the Faculty of World Politics. Based on this, the author's model of the profессиogram and psychogram of a specialist in international relations is proposed. The results obtained can be a certain benchmark for teachers of other universities in the formation of professionally important qualities of specialists in international relations.

**Key words:** profессиogram, psychogram, competence model, social skills, soft-skills (flexible general professional competencies), psychological portrait of a specialist in international relations, educational program (EP), emotional intelligence, professionally important qualities (PVC) of a specialist.

Түйіндеме

**ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ҚАТЫНАСТАР МАМАНДЫНЫҢ КӘСІБИ ГРАММАСЫ  
МЕН ПСИХОГРАММАСЫН ҚОЛДАНУ ОҚУ ПРОЦЕСІНДЕ**

С.Ю. Петренко

Қазақ-неміс университеті

Алматы, Қазақстан

Бұл мақалада 2021-22 оқу жылында Қазақстан-Германия университетінің «Халықаралық қатынастар» мамандығы бойынша студенттері мен түлектері арасында Әлемдік саясат факультетінде жүргізілген кәсіби зерттеудің нәтижелері жинақталған. Осының негізінде халықаралық қатынастар маманының профессиограммасы мен психограммасының авторлық моделі ұсынылады. Алынған нәтижелер басқа ЖОО оқытушылары үшін халықаралық қатынастар мамандарының кәсіби маңызды сапаларын қалыптастыруда белгілі бір бағдар бола алады.

**Түйінді сөздер:** профессиограмма, психограмма, құзыреттілік моделі, әлеуметтік дағдылар, жұмсақ дағдылар (икемді жалпы кәсіптік құзыреттер), халықаралық қатынастар маманының психологиялық портреті, білім беру бағдарламасы (БП), эмоционалдық интеллект, маманның кәсіби маңызды қасиеттері (ПВК) .

Автор: Петренко Светлана Юрьевна – к.полит.н., доцент факультета мировой политики, Казахстанско-Немецкий университет, Казахстан, Алматы.

[petrenko@dku.kz](mailto:petrenko@dku.kz)